

**KARTA INFORMACYJNA   
UDZIELANIA NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ   
i ŚWIADCZENIA NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA OBYWATELSKIEGO W TYM MEDIACJI**

**W BYDGOSZCZY**

**NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA (NPP) obejmuje:**

* poinformowanie osoby o obowiązującym stanie prawnym, przysługujących uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku   
  z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądowoadministracyjnym, lub;
* wskazanie osobie uprawnionej sposobu rozwiązania jej problemu prawnego;
* sporządzenie projektu pisma w sprawach, o których wyżej mowa , z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism   
  w toczącym się postępowaniu sądowoadministracyjnym, lub;
* nieodpłatną mediację, lub;
* sporządzenie projektu pisma o zwolnienie z kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądowoadministracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową.

**NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE (NPO) obejmuje** działania dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby uprawnionej, zmierzające do podniesienia świadomości tej osoby o przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach oraz wsparcia w samodzielnym rozwiązywaniu problemu, w tym, w razie potrzeby, sporządzenie wspólnie z osobą uprawnioną planu działania i pomoc w jego realizacji. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje w szczególności porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego.

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje również **nieodpłatną mediację.**

**NIEODPŁATNA MEDIACJA (NM) obejmuje:**

* poinformowanie osoby uprawnionej o możliwościach skorzystania z polubownych metod rozwiązywania sporów, w szczególności mediacji oraz korzyściach z tego wynikających;
* przygotowanie projektu umowy o mediację lub wniosku o przeprowadzenie mediacji;
* przygotowanie projektu wniosku o przeprowadzenie postepowania mediacyjnego   
  w sprawie karnej;
* przeprowadzenie mediacji;
* udzielenie pomocy w sporządzeniu do sądu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem.

**Uwaga:** nieodpłatna mediacja nie obejmuje spraw, w których:

* sąd lub inny organ wydały postanowienie o skierowaniu sprawy do mediacji lub postępowania mediacyjnego;
* zachodzi uzasadnione podejrzenie, że w relacji stron występuje przemoc.

**KTO MOŻE SKORZYSTAĆ** z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego?

* Nieodpłatna pomoc prawna i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie **adresowane jest do osób, które nie są w stanie z własnych środków opłacić kosztów** udzielanej pomocy prawnej lub świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, w tym osobie fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku.
* Osobom za znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się   
  w punkcie osobiście oraz osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się,   
  o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 roku o języku migowym i innych środkach komunikowania się, może być udzielana nieodpłatna pomoc prawna lub świadczone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, z wyłączeniem nieodpłatnej mediacji, także poza punktem albo za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.

Udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej i poradnictwa obywatelskiego odbywa się **według kolejności zgłoszeń, po telefonicznym umówieniu terminu wizyty.** Wyjątek stanowią kobiety w ciąży, którym porady prawne udzielane są poza kolejnością.

**NA PORADĘ PRAWNĄ LUB OBYWATELSKĄ MOŻNĄ SIĘ UMÓWIĆ:**

* telefonicznie - dzwoniąc pod numer: **52 585 88 22** czynny: poniedziałki, środy   
  i czwartki od godz. **900** do **1430**; wtorki od godz. **900** do **1600**; piątki od godz. **900** do **1230**
* elektronicznie na stronie Ministerstwa Sprawiedliwości: **np.ms.gov.pl/zapisy**
* mailowo wysyłając zgłoszenie na adres: [**pomocprawna@um.bydgoszcz.pl**](mailto:pomocprawna@um.bydgoszcz.pl) wskazując formę kontaktu (telefon lub mail).

Koordynacją nieodpłatnej pomocy prawnej i poradnictwa obywatelskiego w Bydgoszczy zajmuje się **Biuro ds. Zdrowia i Polityki Społecznej UMB**,  
ul. Jagiellońska 61, 85-027 Bydgoszcz;   
tel. 52 58-58-728;   
e-mail: [pomocprawna@um.bydgoszcz.pl](mailto:pomocprawna@um.bydgoszcz.pl)

W Bydgoszczy w 2023 roku uruchomiono dziewięć punktów nieodpłatnej pomocy prawnej   
i cztery punkty nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego. Wszystkie punkty są czynne   
od poniedziałku do piątku w godzinach jak w załączonym wykazie – **sprawdź!**

We wszystkich punktach poradnictwa obywatelskiego pomocy udzielają adwokaci   
i radcy prawni.

****